

**Question écrite de Caroline Cassart, Députée,
à Philippe HENRY, Vice-Président et Ministre du Climat,
de l'Énergie et de la Mobilité, concernant
Le manque de chauffeurs de bus (suivi)**

Monsieur le Ministre,

Je souhaite refaire le point avec vous sur le manque criant de chauffeurs de bus, pointé du doigt par le nouvel administrateur général du TEC, Jean-Michel Soors, au printemps 2023.

Vous m'indiquiez, dans une précédente question écrite sur le sujet, que les besoins en conducteurs en décembre 2022 étaient de 496 conducteurs pour l'année 2023 – 202 étant sur le point d'être engagés en juin 2023.

Depuis lors, je sais que de nombreuses campagnes et actions concrètes ont été mises en place pour attirer des candidats, notamment auprès des demandeurs d'emploi.

Vous aviez également pris de nombreux contacts avec vos collègues Christie Morreale et Valérie De Bue de manière à relancer le processus d'engagement, renforcer les équipes formateurs du FOREm afin d'augmenter le nombre de permis délivrés ou encore accélérer le processus de formation. Ces propositions ont-elles abouti ?

Monsieur le Ministre peut-il dès me faire le point sur le besoin actuel de chauffeurs de bus pour 2024 ? Combien de conducteurs ont-ils été engagés l'année dernière ? Pourriez-vous une nouvelle fois me faire le point par direction régionale du TEC ?

L'un des risques de ce manque de chauffeurs était notamment la réduction de l'offre actuelle ou l'impact de certains services qui ne seraient ponctuellement pas assurés en fonction des absences et du manque de personnel de réserve. Ces situations se sont-elles présentées ces derniers mois ?

Je vous remercie.

Janvier 2024

La réponse de la Ministre

Je remercie l'honorable membre pour l'intérêt qu'elle porte à la question du manque de conducteurs/trices au sein du TEC.

En 2023, l'OTW a recruté 441 nouveaux conducteurs/trices, répartis à travers la Wallonie. Cependant, compte tenu des échecs au permis de conduire, 376 chauffeurs ont été fournis à l'exploitation et une partie est toujours en formation.

Cette dynamique résulte d'efforts soutenus en matière de recrutement et de communication, efforts qui, comme elle l'a justement souligné, ont été intensifiés l'année passée et le seront encore en 2024. Ces actions comprennent notamment des job days réalisés en collaboration étroite avec le FOREm, des participations à divers salons de l'emploi, ainsi que des campagnes de sensibilisation via les médias. Celles-ci ont permis à l'OTW d'augmenter le nombre de candidatures de 24 % entre 2022 et 2023.

Par ailleurs, en sus des actions évoquées précédemment et afin de pouvoir assumer les besoins accrus de formation de nos nouveaux collaborateurs, le TEC a également pris des mesures concrètes, en vue de renforcer ses auto-écoles internes et a lancé un marché en vue d'une collaboration avec une/des auto-école (s) privée(s) en vue d'assumer les pics.

Il faut également préciser que les besoins en effectifs font l'objet d'une actualisation constante au regard du turn-over et l'évolution de l'offre. Pour 2024, le besoin exprimé est de 531 chauffeurs pour l'ensemble des directions du TEC, avec un besoin qui va de 38 chauffeurs pour le Brabant wallon à 171 pour Namur- Luxembourg. On note également les besoins de 83 chauffeurs pour le Hainaut, 85 pour Charleroi et 154 pour Liège-Verviers.

En 2023, le TEC n'a pas pu assurer 0.71 % de notre offre. La première cause de ces non-réalisations est l'absence de conducteurs, qu'elle soit due à des maladies ou à un déficit de l'effectif nécessaire.

C'est la raison pour laquelle, en 2024, nous devons poursuivre nos actions initiées l'an dernier.