

Question d'actualité de Caroline Cassart, Députée, à Valérie De Bue, Ministre de la Fonction publique, de l'Informatique, de la Simplification administrative, en charge des allocations familiales, du Tourisme, du Patrimoine et de la Sécurité routière, concernant « **La situation à l'Agence Wallonne du Patrimoine (AWAP) »** »

La presse d'hier est revenue sur la situation préoccupante de l'AWaP et a fait état d'un grand nombre de départs, de burn out et de malades longue durée au sein de l'Agence wallonne du patrimoine.

Je sais que vous êtes consciente de cette situation plus que délicate dont vous avez hérité et je pense que vous avez pris le dossier à bras-le-corps, en rencontrant agents, représentants du personnel et management afin de prendre connaissance des doléances des différents acteurs. Vous avez également déjà ouvert différents chantiers.

Vous avez d'ailleurs mentionné en réponse à une précédente question parlementaire que vous allez mettre en œuvre un plan d'action relatif aux problèmes organisationnel de l'AWaP. Je m'étonne dès lors que le délégué CGSP, interrogé dans la presse, mentionne qu'aucun recrutement n'est prévu. Il dépeint également une situation qui ne semble pas s'améliorer.

Concrètement, comment comptez-vous intervenir auprès de l'Agence et de sa direction dans les mois qui viennent, notamment dans les aspects liés au personnel ?

Réplique de la Ministre de Bue

Je vous confirme que je suis bien consciente des difficultés auxquelles est confrontée l'AWaP. Je n'imagine pas un seul instant que tout soit réglé au sein de l'agence, comme j'ai pu le lire dans l'article hier de la *DH*. Je m'étonne donc des propos et des chiffres qui sont mis en avant par le représentant de la CGSP.

Tout d'abord, au niveau des chiffres, sur les 340 agents de l'AWaP, il y a 16 absents de longue durée et non pas 26. Dans ces 16 absences, on ne sait pas quelles sont les raisons de leur absence, donc je ne peux pas identifier les burn-out dont question.

À propos des recrutements, 19 recrutements ont été opérés depuis le mois de mai 2019. Je vous informe qu'il y a à ce stade 27 procédures ou engagements en cours.

Il y a sur la table, suite à ces difficultés, le cahier de revendications des organisations syndicales et le plan d'action suite à l'enquête psychosociale. Vous comprendrez donc que je souhaite objectiver les prochains recrutements, c'est dans ce sens que je travaille.

Concernant le budget, il m'est reproché de diminuer celui-ci. Il ne s'agit pas d'une diminution de budget, mais bien d'un lissage dans le temps des grands travaux de rénovation qui n'ont rien à voir avec la situation du personnel. Je travaille avec beaucoup de détermination sur certaines mesures. D'abord, la réforme du Code du patrimoine, à laquelle je me suis engagée, sera sur la table du Parlement dans le courant de l'année 2020. Ensuite, je vais désigner un comptable externe pour aider l'agence dans ses procédures financières et budgétaires. Enfin, dans les prochaines semaines, je vais désigner un accompagnement pour remettre l'agence sur les rails.

Avec la toute grande majorité du personnel de l'AWaP, je partage la volonté qu'il faut maintenant aller de l'avant. Donc, je déplore ces propos parce qu'ils mettent de l'huile sur le feu dans une situation qui est humainement difficile – vous l'avez aussi souligné – et qui participe à la désinformation. Je peux aussi vous confirmer que depuis que je suis en fonction, j'informe régulièrement l'ensemble du personnel des mesures qui sont prises. Certaines iront vite et certaines prendront du temps. Ma porte au cabinet est toujours ouverte et une réunion avec les organisations syndicales était déjà prévue le 13 février prochain. Je vous remercie pour votre attention.