

Question écrite de Caroline Cassart, Députée,  
à Philippe HENRY, Vice-Président et Ministre du Climat,  
de l'Énergie et de la Mobilité, concernant  
**L'évaluation des produits WEL par l'OTW**

Monsieur le Ministre,

Les lignes WEL, en circulation depuis avril 2019, participent à la volonté de l'ancien et de l'actuel Gouvernement wallon d'augmenter, de manière significative, la part modale des transports en commun à l'horizon 2030. Accessibles aux clients sur réservation, la tarification correspond au prix actuel des lignes Horizon+, titre appliqué sur les actuelles lignes express de l'OTW.

La volonté de la Région est que cette commercialisation converge, à terme, vers un seul produit unique et cohérent sur l'ensemble du territoire wallon. A cet égard, une évaluation (notamment en termes de tarification et de commercialisation) était en cours au sein de l'OTW. Monsieur le Ministre, quels sont les résultats de cette évaluation? Suite à cette dernière, des adaptations sont-elles prévues? Dans l'affirmative, lesquelles? A quelle fréquence est-il convenu d'évaluer ce produit?

Je vous remercie.

## **Réponse du Ministre Henry:**

A ce jour, 17 lignes Express sont en service sur le territoire wallon: 11 lignes TEC et 6 nouvelles lignes WEL (Wallonia Easy Line).

L'évaluation de ces lignes WEL se termine et les chiffres de fréquentation sont régulièrement mis à jour.

Une enquête de satisfaction des clients a ainsi eu lieu et il apparaît que les usagers existants sont tout à fait satisfaits du confort proposé. Les freins principaux sont l'offre insuffisante, la tarification non intégrée au reste du réseau TEC et la réservation obligatoire.

En ce qui concerne la fréquentation, la ligne qui rencontre le plus de succès est la liaison Marche - Liège, dont le nombre de passagers augmente graduellement. Cela représente maintenant une moyenne de 78 passagers par jour. L'offre étant de 14 trajets (7 allers/retours) quotidiens, cela représente une moyenne de 5,6 passagers par bus.

La seconde ligne WEL la plus performante, en termes de fréquentation, est la ligne Nivelles Namur avec 30 personnes par jour sur 8 trajets quotidiens, ce qui représente une moyenne de 3,8 personnes par bus. Les quatre autres lignes ont une fréquentation moyenne qui varie entre 0,5 et 2,5 personnes par bus.

Ces premières évaluations de l'offre WEL ont bien démontré que le succès des six liaisons en activité n'est pas au rendez-vous. J'ai donc décidé d'arrêter l'exploitation de la WEL01 Athis – Mons et de la WEL06 Braine-l'Alleud – Wavre Nord, tout en augmentant l'offre sur les autres lignes.

Par ailleurs, j'ai également décidé de revoir la politique commerciale de ces lignes (intégration dans la tarification Horizon+ du TEC et fin de la réservation obligatoire).