

Question écrite de Caroline Cassart, Députée,
à Philippe HENRY, Vice-Président et Ministre du Climat,
de l'Énergie et de la Mobilité, concernant
**Le nombre d'objets perdus/trouvés
au TEC Brabant Wallon**

Monsieur le Ministre,

Mieux vaut ne pas perdre un objet personnel dans un bus puisque, pour espérer le récupérer, une longue procédure commence. En effet, en fonction du lieu de perte dudit objet, les démarches seront différentes puisque les cinq directions territoriales de l'OTW ont mis en place des procédures spécifiques.

Néanmoins, Monsieur le Ministre, je souhaiterais disposer de chiffres sur ce phénomène. Pouvez-vous me dire combien d'objets ont été perdus au TEC Brabant Wallon en 2019, 2020 et 2021? Pour les mêmes années, combien ont eu la chance de retrouver leur propriétaire? Où sont stockés les objets perdus? Le développement d'une page Facebook spécifique ne serait-elle pas intéressante pour diffuser massivement l'information et maximiser les chances de retrouvailles?

Je vous remercie.

Réponse du Ministre Henry:

[Aout 2022]

Les objets perdus et/ou trouvés sont traités de manières différentes en fonction de l'identification possible ou non du propriétaire:

- * les objets identifiables (portefeuilles, cartes d'identité...) sont centralisés et stockés un mois au siège administratif de Wavre. Un courrier est envoyé au client pour l'informer de l'endroit où est conservé son objet;
- * les objets non identifiables sont stockés dans les différents dépôts. Lorsque le client prend contact avec les agents du service « Accueil » à Wavre, il est dirigé vers le dépôt exploitant la ligne de bus sur lequel l'objet a été oublié et/ou retrouvé par le chauffeur en fin de service.

Les chiffres sont repris en annexe.

Le développement d'une page « Facebook » pourrait être une solution de diffusion, qui mérite réflexion quant à l'identification du propriétaire de l'objet perdu.

ANNEXE:

❖ 2019

Objets identifiés: 252
Récupérés par le propriétaire: 98

Objets non identifiables (3 dépôts en régie + Wavre): 3.872
Récupérés par le propriétaire: 1.888

❖ 2020 – Période « Covid »

Objets identifiés: 86
Récupérés par le propriétaire: 43

Objets non identifiables (3 dépôts en régie + Wavre): 1.076
Récupérés par le propriétaire: 407

❖ 2021 – Période « Covid »

Objets identifiés: 141
Récupérés par le propriétaire: 71

Objets non identifiables (3 dépôts en régie + Wavre): 1.231
Récupérés par le propriétaire: 621