

Question écrite de Caroline Cassart, Députée,
à Philippe HENRY, Vice-Président et Ministre du Climat,
de l'Énergie et de la Mobilité, concernant
**Le nombre d'objets perdus/trouvés
au TEC Namur-Luxembourg**

Monsieur le Ministre,

Mieux vaut ne pas perdre un objet personnel dans un bus puisque, pour espérer le récupérer, une longue procédure commence. En effet, en fonction du lieu de perte dudit objet, les démarches seront différentes puisque les cinq directions territoriales de l'OTW ont mis en place des procédures spécifiques.

Néanmoins, Monsieur le Ministre, je souhaiterais disposer de chiffres sur ce phénomène. Pouvez-vous me dire combien d'objets ont été perdus au TEC Namur-Luxembourg en 2019, 2020 et 2021? Pour les mêmes années, combien ont eu la chance de retrouver leur propriétaire? Où sont stockés les objets perdus? Le développement d'une page Facebook spécifique ne serait-elle pas intéressante pour diffuser massivement l'information et maximiser les chances de retrouvailles?

Je vous remercie.

Réponse du Ministre Henry:

[Mai 2022]

Pour la partie namuroise de la DT Namur-Luxembourg, le nombre d'objets perdus en 2019, 2020 et 2021 s'élève respectivement à 1.784, 1.077 et 1.542.

Dans la zone du Luxembourg, le nombre d'objets perdus s'élève à 1.161 (en 2019), 594 (en 2020) et 630 (en 2021).

Environ 1 objet perdu sur 3 ont pu retrouver leur propriétaire en région namuroise, et 1 sur 2 dans le Luxembourg.

Ceux-ci sont stockés soit en ESPACES TEC (Namur et Libramont), soit directement dans le dépôt dont la ligne où le client a circulé dépend.

Une page Facebook (« groupe public ») existe déjà pour les objets perdus dans la région Sud de la Province de Luxembourg. Créée par un membre du personnel, elle reste animée par des utilisateurs Facebook et membres du personnel. Une évaluation est en cours pour une éventuelle application aux autres régions.