

**Question orale de Caroline Cassart, Députée,  
à Philippe HENRY, Vice-Président et Ministre du Climat,  
de l'Énergie et de la Mobilité, concernant  
**La rentrée 2020 des lignes WEL****

Monsieur le Ministre,

Les lignes WEL, en circulation sur le réseau wallon depuis avril 2019, participent à la volonté du Gouvernement wallon d'augmenter, de manière significative, la part modale des transports en commun à l'horizon 2030. Malheureusement, les premières évaluations ont bien démontré que le succès des six premières liaisons n'était pas au rendez-vous.

Suite à cela, vous avez annoncé l'arrêt de la ligne WEL01 Athis - Mons ainsi que de la ligne WEL06 Braine-l'Alleud - Wavre Nord tout en augmentant l'offre sur les lignes restantes. De plus, il est prévu de mettre en circulation trois nouvelles lignes Express à partir de septembre 2020, notamment celle reliant Waremme à Namur en passant par Geer, Braives, Hannut, Burdinne et Fernelmont.

Monsieur le Ministre, les nouvelles lignes sont-elles bien effectives? Qu'en est-il de la politique commerciale des lignes WEL et quelles sont les grandes nouveautés de cette rentrée (fin de la réservation obligatoire, intégration dans la tarification Horizon+, ...)? L'offre a-t-elle été augmentée et le cadencement horaire a-t-il été revu? Une évaluation des 7 lignes existantes mais, surtout, des 3 nouvelles est-elle prévue et si oui, à quelle échéance? D'autres projets sont-ils dans les cartons?

Enfin, vous avez également annoncé qu'une étude de redéploiement du réseau TEC sur la zone des cantons de Ferrières et de Nandrin est programmée pour 2022. Monsieur le Ministre, cette zone n'étant pas bien desservie par les transports en commun, ne serait-il pas intéressant d'avancer cette étude et de la réaliser le plus rapidement possible afin de dégager, le cas échéant, des solutions?

Je vous remercie.

## La réponse du Ministre Henry :

Madame la Députée, initialement, la date du 1er septembre avait effectivement été annoncée. La crise de la covid était cependant passée par là, et le lancement de cette nouvelle offre a pris un peu de retard.

Je peux tout de même vous annoncer que, dès le 1er octobre, le concept WEL disparaîtra au profit du concept express qui absorbera plusieurs appellations telles que Conforto, Rapido, pour avoir vraiment un plan d'ensemble des lignes rapides.

Cela permettra de faire converger ces différents types d'offres en un seul produit. Le tarif Horizon+ sera d'application, mettant fin à la réservation obligatoire et permettant également d'utiliser les lignes TEC *classiques*. L'habillage jaune monochrome du bus symbolisera la simplification de cette offre, avec également la présence de ports USB et de wifi de manière généralisée.

Les trois nouvelles lignes express Namur-Waremme, Ath-Péruwelz et Malmédy-Verviers seront lancées au 1er octobre. Les quatre autres lignes ex-WEL verront également leur cadencement horaire augmenté à partir du 1er octobre.

Ces lignes expresses sont résolument destinées à fournir un réseau structurant complémentaire à l'offre ferroviaire. Il est prévu dans les prochaines années de développer ce réseau pour atteindre un total de 30 à 40 lignes expresses desservant efficacement le territoire wallon. Afin de mener une évaluation de celle-ci, une double approche sera menée du point de vue qualitatif des études clients du type pulse, c'est-à-dire prise de pouls de la clientèle seront prévus dans un délai d'un à trois mois après le lancement de la nouvelle offre et d'un point de vue quantitatif il y aura un suivi continu tant des ventes que du nombre de validations. C'est ainsi que l'offre expresse sera considérablement améliorée dans plusieurs communes dont celle de Nandrin et Ferrières, la première est desservie par la ligne expresse Liège-Marche et l'autre par la ligne expresse Athus-Bastogne-Liège. Ces améliorations ont été présentées aux communes lors des récentes réunions des organes de consultation des bassins de mobilité.

En ce qui concerne l'étude de réorganisation des lignes classiques dans la zone des cantons de Ferrières et Nandrin, elle n'est effectivement pas prévue à court terme. Dans cette région, la priorité est consacrée à la mise en place du tram à Liège et à tout le redéploiement de l'offre de bus sur le bassin suite à l'arrivée du tram. Nous n'avons pas encore prévu de Tram à Nandrin si c'est cela votre question.

À l'étude de redéploiement sur Liège et de sa première couronne en 2020-2021 et puis en 2022 pour les communes situées dans une couronne un peu plus large où figure Ferrières.

Vous comprendrez aisément qu'il n'est pas possible d'analyser en profondeur et de dégager des solutions concrètes sur l'ensemble du réseau wallon. Nous procédons donc par morceau, je dirais, mais ce travail est bien prévu en étant phasé dans le temps.