**Question orale de Caroline Cassart, Députée,
à Philippe HENRY, Vice-Président et Ministre du Climat,
de l'Énergie et de la Mobilité, concernant
Les annonces du TEC pour 2021**

Monsieur le Ministre,

C'est la Saint-Nicolas en avance au TEC. En effet, le Directeur marketing annonce l'arrivée de 600 nouveaux bus, 395 chauffeurs supplémentaires et l'implémentation d'une formule permettant l'achat des tickets sur smartphone pour 2021.

Monsieur le Ministre, on ne peut que s'en réjouir. Néanmoins, j'ai plusieurs questions à vous poser. Les nouveaux bus seront-ils aisément accessibles aux personnes à mobilité réduite? Quelles autres nouveautés seront proposées?

Sachant que le personnel engagé en 2021 remplacera le personnel partant à la retraite et que le nombre de bus augmentera, le personnel sera-t-il suffisant? Des engagements supplémentaires sont-ils encore prévus pour 2022?

Enfin, pour l'application mobile, ne serait-il pas intéressant de se concerter avec la SNCB, la STIB et De Lijn pour davantage de cohérence dans l'offre proposée mais également pour permettre aux usagers de combiner l'achat de plusieurs tickets (comme, par exemple, le train et le bus) sur la même application?

Je vous remercie.

La réponse du Ministre :

Madame la Députée, effectivement, le TEC a présenté dans la presse de bonnes nouvelles sur l'arrivée de nouveaux bus. Il faut savoir qu'il s'agit de contrats- cadres qui ont été approuvés par le conseil d'administration de l'OTW et qui doivent encore être activés par des commandes fermes tout au long de la validité de ces contrats.

En ce qui concerne l'accès PMR, tous les bus seront évidemment accessibles aux personnes à mobilité réduite, conformément à la convention signée entre les représentants des PMR, c'est-à-dire le CAWaB - Collectif accessibilité Wallonie-Bruxelles – et l'OTW.

Il s'agira principalement de véhicules hybrides. Certains d'entre eux, voués à circuler en milieu urbain, comportent une cabine fermée ou semi-fermée pour le conducteur.

Faire rouler ces nouveaux bus nécessite bien entendu d'avoir des chauffeurs en nombre suffisant. Le nombre de recrutements en 2021 et en 2022 dépassera largement le nombre de départs à la retraite et les départs naturels. Les besoins sont estimés à environ 260 conducteurs supplémentaires, hors *turnover*, mais ce chiffre est encore provisoire.

Je passe maintenant à l'intégration des supports de vente entre la SNCB, la STIB, De Lijn et le TEC en vigueur depuis déjà quelques années. Les quatre opérateurs de transport ont conçu ensemble le projet de carte MOBIB interopérable qui permet aux clients d'acheter tous les titres de transport via les canaux de ventes existants chez chaque opérateur.

Un client TEC peut, par exemple, acheter, via l'application STIB ou via un automate de vente STIB, un titre de transport STIB, le charger sur sa carte MOBIB TEC et valider avec cette même carte MOBIB sur le réseau bruxellois.

La digitalisation n'est pas en reste. Afin de rendre l'acquisition et la validation des titres communs interopérables plus simples pour les clients, les quatre opérateurs travaillent en commun sur la digitalisation, autant de la vente de titres de transport que de la validation de ceux-ci.

Cependant, un opérateur ne peut pas encore vendre des titres d'un autre opérateur, même avec la digitalisation. Il s'agit d'une étape ultérieure, qui concerne un volume moins important de clients.

Ceci nécessite des développements techniques et informatiques importants ainsi que des règles de répartition de recettes ou de service après-vente qui constituent un vaste chantier.

J'encourage les quatre sociétés de transport en commun à avancer dans cette direction qui est clairement au service du voyageur.